

WEB: Condiciones generales de contratación

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones regulan la relación entre EL OBRADOR DE LO REAL SLU (en adelante, "el Prestador") y los usuarios del sitio web docthinks.com, así como de cualquier otro canal de comunicación habilitado por el Prestador. Estas condiciones serán vinculantes desde el momento en que el usuario complete su registro en la plataforma y, en su caso, realice una transacción económica.

El Prestador, comprometido con la transparencia y claridad en sus relaciones comerciales, recomienda a los usuarios leer detenidamente estas condiciones antes de adquirir cualquiera de los programas, productos o servicios ofrecidos.

Dado el carácter digital de los servicios, el Prestador actúa conforme a la normativa aplicable en materia de comercio electrónico, contratación digital y derechos de los consumidores, respetando en todo momento la legislación vigente en el territorio donde opera, así como los convenios internacionales pertinentes.

1. IDENTIFICADOR DEL PRESTADOR

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se proporciona la siguiente información:

- Nombre comercial: DOCTHINKS
- Titular: EL OBRADOR DE LO REAL SLU
- NIF: B04974010
- Domicilio social: Passatge Guillem de Torrella 1, 2ºG, 07002 Palma (Illes Balears)
- E-mail: info@docthinks.com

2. ACEPTACIÓN Y PRUEBA DE ACEPTACIÓN

Para acceder a la suscripción a la Comunidad DOCTHINKS, ofrecida por EL OBRADOR DE LO REAL SLU en las modalidades Basic, Academy o Pro, el usuario deberá proporcionar la información requerida para el registro y la suscripción a través de la plataforma o el área privada del sitio web docthinks.com.

La información proporcionada debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. Cualquier inexactitud en los datos proporcionados podrá dar lugar a la suspensión o disolución de la relación contractual con el Prestador.

Desde el momento en que el usuario completa el registro y activa su suscripción, adquiere la condición de miembro de la Comunidad.

Validación de la Suscripción

La validación de la suscripción implica que el usuario:

- Ha leído, entiende y acepta las presentes condiciones generales.
- Es una persona con capacidad legal para contratar.
- Asume las obligaciones y derechos derivados de su membresía, según la modalidad seleccionada (Basic, Academy o Pro).

Salvo prueba en contrario, los datos registrados durante el proceso de registro y suscripción constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre el Prestador y el usuario.

Una vez confirmada la suscripción, y en un plazo máximo de 24 horas, el Prestador enviará al usuario un correo electrónico con la confirmación de su membresía. En caso de detectar errores en los datos reflejados, el usuario podrá solicitar su corrección o la cancelación del contrato en los términos establecidos en estas condiciones.

3. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene como objeto regular la relación contractual entre EL OBRADOR DE LO REAL SLU (en adelante, "el Prestador") y los usuarios de la Comunidad DOCTHINKS, establecida mediante el proceso de suscripción a través del sitio web docthinks.com u otros canales habilitados por el Prestador.

La suscripción implica la aceptación de estas condiciones generales y da acceso a las modalidades de membresía Basic, Academy o Pro, según la opción seleccionada por el usuario durante el proceso de registro.

A. Descripción de los Servicios Ofrecidos

Los usuarios podrán suscribirse a la Comunidad DOCTHINKS en una de las siguientes modalidades:

1. Modalidad Basic (Gratuita):
 - Acceso a las entrevistas.
 - Acceso a los itinerarios pedagógicos, pero sin poder ver los vídeos.
2. Modalidad Academy (Pago único de 50 €):
 - Acceso a las entrevistas.
 - Acceso a los vídeos de itinerarios pedagógicos.
 - Creación de un perfil en la Comunidad.
3. Modalidad Pro (Pago único de 100 €):
 - Acceso a las entrevistas.
 - Acceso a los vídeos de itinerarios pedagógicos.
 - Creación de un perfil ampliado en la Comunidad.

- Posibilidad de contactar con otras personas de la Comunidad.
- Capacidad para publicar contenido en la Comunidad.

Las especificaciones y precios indicados en este documento son los vigentes en el momento de su redacción. No obstante, en caso de que en el sitio web docthinks.com o en el proceso de registro se indiquen otras especificaciones o precios, prevalecerán los que estén publicados en la web y figuren en el momento de la contratación.

B. Carácter Exclusivo de la Comunidad

La Comunidad DOCTHINKS está dirigida a profesionales, estudiantes y personas interesadas en la industria audiovisual y cinematográfica, proporcionando un espacio para la difusión, el aprendizaje y la colaboración dentro del sector.

No se exige acreditar una formación o experiencia específica para acceder a la Comunidad en ninguna de sus modalidades de suscripción. Sin embargo, el uso de determinadas funcionalidades, como la subida de proyectos, está reservado a productores o directores, quienes deberán asegurarse de que cumplen con los requisitos indicados en estas condiciones y en la normativa aplicable.

Este modelo garantiza que DOCTHINKS sea un espacio seguro, profesional y enriquecedor, promoviendo la interacción entre sus miembros y el acceso a contenidos de calidad dentro del ámbito audiovisual.

C. Normas de la Comunidad

Al suscribirse a cualquiera de las modalidades de la Comunidad DOCTHINKS, los miembros aceptan actuar de buena fe y se comprometen a cumplir con las siguientes normas, cuyo objetivo es mantener un entorno respetuoso, profesional y colaborativo:

Interacción Respetuosa:

- Todos los miembros deben interactuar con honestidad, profesionalidad y respeto.
- Los comentarios o mensajes a los miembros de la Comunidad deben ser constructivos, valorando las opiniones y experiencias de los demás.
- No se tolerarán comentarios o mensajes ofensivos, discriminatorios, agresivos o que constituyan acoso.

Pertinencia de los Contenidos:

- Los contenidos compartidos en la Comunidad deben estar relacionados con el ámbito audiovisual y cinematográfico y contribuir a un ambiente de aprendizaje y colaboración.
- Está estrictamente prohibido compartir contenido explícito, violento, ilegal o que infrinja derechos de autor.

Confidencialidad:

- Los miembros deben respetar la privacidad de las experiencias y contenidos compartidos por

otros usuarios.

- No está permitido divulgar fuera de la Comunidad información personal sin el consentimiento expreso del afectado.

Reporte de Comportamiento Inapropiado:

- Cualquier usuario que observe conductas inadecuadas o contenido que infrinja estas normas deberá reportarlo a los moderadores de DOCTHINKS.
- El Prestador podrá moderar, editar o eliminar contenido inapropiado y, en casos graves, expulsar a usuarios que incumplan estas normas.

Responsabilidad de los Contenidos:

- Cada usuario es responsable de sus propios comentarios y publicaciones.
- DOCTHINKS no se hace responsable de las opiniones de los miembros, pero actuará diligentemente ante cualquier infracción.

Derechos de Autor y Propiedad Intelectual:

- Todos los materiales, ya sean escritos, audiovisuales o de cualquier otra naturaleza, compartidos por el Prestador o los miembros de la Comunidad, están protegidos por derechos de autor.
- Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación de estos contenidos sin el previo consentimiento por escrito del titular de los derechos.

Estas normas garantizan que DOCTHINKS sea un espacio seguro, profesional y colaborativo, promoviendo el respeto mutuo y el crecimiento conjunto de la Comunidad.

D. Idiomas

El sitio web DOCTHINKS, así como los contenidos y recursos de la Comunidad, están disponibles en español, catalán e inglés.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y demás textos legales también estarán disponibles en estos tres idiomas. En caso de discrepancia entre las versiones, prevalecerá la versión en español como referencia principal para la interpretación de los términos y condiciones.

E. Precios e Impuestos

El precio de cada una de las modalidades de suscripción ofrecidas por DOCTHINKS será comunicado por el Prestador antes de completar el proceso de suscripción, a través del sitio web docthinks.com.

El Prestador se reserva el derecho de modificar los precios vigentes en cualquier momento y a su exclusiva discreción, por lo que se recomienda verificar la información actualizada antes de completar la contratación.

En todo caso, cualquier modificación de precios solo afectará a nuevas contrataciones, salvo que se comunique expresamente una variación a los usuarios ya suscritos en modalidades de pago, en cuyo caso estos podrán resolver la suscripción si no aceptan las nuevas condiciones.

Los precios de las suscripciones incluyen el IVA español. No obstante, el precio final puede variar en función del tipo impositivo aplicable según el país de residencia del usuario y la naturaleza de los servicios contratados.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, y en la Directiva Europea 2008/8/CE, la operación puede estar exenta o no sujeta a IVA en función de factores como el país de residencia del usuario, su condición de particular o profesional/empresa y la naturaleza del servicio contratado, en caso de que se considere exento de IVA (por ejemplo, determinadas actividades formativas).

Por tanto, en algunos casos, el precio final podría diferir del inicialmente publicado en la página de ventas.

F. Formas de Pago Aceptadas

El pago de las modalidades de suscripción Academy y Pro ofrecidas por DOCTHINKS se realizará exclusivamente a través de la plataforma de pagos PayPal, que garantiza una gestión segura y eficiente de los datos de pago.

El pago se efectuará como un único pago, sin renovaciones automáticas ni cobros recurrentes. El usuario deberá completar la transacción en el momento de la suscripción, y el acceso a las funcionalidades de la Comunidad se activará tras la confirmación del pago.

Los usuarios son responsables de asegurarse de que su cuenta de PayPal esté operativa y disponga de los fondos necesarios para completar la transacción. En caso de que el pago no se complete correctamente, la suscripción no será activada.

G. Proceso de Contratación

Los servicios y modalidades de suscripción ofrecidos por DOCTHINKS podrán contratarse de forma electrónica a través del sitio web docthinks.com y la plataforma de pago habilitada.

Para registrarse en cualquiera de las modalidades de suscripción (Basic, Academy o Pro), el usuario deberá completar el formulario de registro y, en el caso de las modalidades de pago, proceder al abono del importe correspondiente a través de PayPal.

No se exige acreditar formación o experiencia específica para acceder a la Comunidad en ninguna de sus modalidades. Sin embargo, el uso de determinadas funcionalidades, como la subida de proyectos, está reservado a productores o directores, quienes deberán asegurarse de que cumplen con los requisitos indicados en estas condiciones.

Una vez completado el proceso de registro y, en su caso, confirmado el pago, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de su suscripción y el acceso a las

funcionalidades correspondientes a la modalidad elegida.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato tendrá vigencia desde el momento en que el usuario acepte las presentes condiciones y, en su caso, complete el pago correspondiente, extendiéndose de manera indefinida mientras el proyecto DOCTHINKS siga activo.

Dado que el acceso a las modalidades Academy y Pro se obtiene mediante un pago único, no existen renovaciones automáticas ni cobros periódicos.

El acceso a los servicios finalizará en caso de que el proyecto DOCTHINKS cese su actividad, sin que ello genere derecho a indemnización o reembolso para los usuarios.

Además, la relación contractual podrá resolverse de forma anticipada en los siguientes casos:

- Por incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del usuario, incluida la obligación de cumplir las normas de la Comunidad.
- Por mutuo acuerdo entre las partes.
- Por cese de la actividad profesional del Prestador o la declaración de concurso o insolvencia de este.
- Por cualquier otra causa de resolución reconocida en la legislación vigente.
- Por la solicitud de baja por parte del propio usuario, en cualquier momento desde la contratación. Esta baja no dará derecho a reembolso total ni parcial del importe abonado. En caso de baja voluntaria, se procederá a la eliminación de toda la información asociada al usuario, incluyendo su perfil de usuario y cualquier mención como director, productor o miembro del staff en las fichas de obras o proyectos dentro de la plataforma. Si el usuario hubiera subido proyectos u obras a la plataforma de DOCTHINKS, estos también serán eliminados de la Comunidad.

La disolución anticipada del contrato conllevará la pérdida del acceso y derechos sobre los servicios contratados, sin que ello implique el derecho a reembolso, salvo en los casos previstos legalmente.

El hecho de que el Prestador no alegue de forma inmediata una causa de resolución no implicará la renuncia a su derecho de hacerla valer posteriormente. El Prestador podrá invocar dicho incumplimiento en cualquier momento dentro de los plazos legales aplicables para resolver el contrato y ejercer las acciones que le correspondan, conforme a las presentes condiciones y la normativa vigente.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), los usuarios disponen de un plazo de 14 días naturales desde la contratación para ejercer su derecho de desistimiento y cancelar su suscripción sin necesidad de justificación ni penalización.

No obstante, este derecho no será aplicable una vez que el usuario haya accedido a los contenidos digitales incluidos en la suscripción, conforme a las excepciones establecidas en la normativa vigente.

Si el usuario no ha tenido acceso a los contenidos y desea ejercer su derecho de desistimiento dentro del plazo indicado, deberá enviar una solicitud expresa a info@docthinks.com, indicando su nombre y apellidos, el producto adquirido y la solicitud de desistimiento.

Asimismo, si la suscripción se ha contratado con un propósito relacionado con la actividad profesional de la usuaria (empresa, oficio o profesión), esta no será considerada consumidora a efectos de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. En estos casos, el derecho de desistimiento no será aplicable en ningún caso.

6. GARANTÍA LEGAL Y RESPONSABILIDADES

Los contenidos digitales ofrecidos por DOCTHINKS están cubiertos por la garantía legal de dos años frente a posibles faltas de conformidad, conforme a lo establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 7/2021, de 27 de abril).

Si la falta de conformidad se manifiesta dentro del primer año desde la entrega del contenido digital, se presume que el defecto ya existía en el momento de la entrega, salvo que se demuestre lo contrario o cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o del defecto.

Si la falta de conformidad se manifiesta después del primer año, corresponderá al usuario demostrar que el defecto es de origen para que la garantía legal sea aplicable.

Para acceder a la asistencia en garantía, será necesario presentar la factura de compra correspondiente.

Cualquier incidencia, aclaración o reclamación deberá comunicarse a través del correo electrónico info@docthinks.com, indicando:

- Nombre y apellidos.
- Descripción de la incidencia o falta de conformidad.
- Prueba de la compra (factura o justificante).

7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

DOCTHINKS no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida de los servicios ofrecidos y no será responsable de los posibles perjuicios derivados de su interrupción, fallos técnicos o expectativas generadas por los usuarios cuando estos sean consecuencia de:

- Causas ajenas al control del Prestador o situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.
- Averías o problemas causados por un uso incorrecto de los servicios por parte del usuario o de terceros.
- Paradas programadas o alteraciones en los contenidos realizadas por mantenimiento o actualizaciones pactadas.
- Virus, ataques informáticos o actuaciones de terceros que limiten total o parcialmente el

acceso a los servicios.

- Problemas derivados del funcionamiento incorrecto o deficiente de Internet.
- Otras circunstancias imprevisibles o inevitables.

El usuario acepta asumir, dentro de límites razonables, estas circunstancias, renunciando expresamente a reclamar al Prestador por posibles fallos, errores o interrupciones en el uso de los servicios contratados.

Además, DOCTHINKS se exime expresamente de responsabilidad en los siguientes casos:

- Uso inadecuado o de mala fe: No será responsable por errores o daños causados por el uso negligente, inadecuado o de mala fe de los servicios por parte del usuario.
- Problemas en la comunicación: No será responsable de la falta de comunicación cuando esta sea imputable a errores en el correo electrónico proporcionado por el usuario o a datos falsos facilitados durante el registro.
- Necesidades personales no satisfechas: No garantiza que los servicios ofrecidos cumplan con las expectativas o necesidades personales específicas de cada usuario, ni será responsable de los daños derivados de su uso indebido.

DOCTHINKS actúa como una plataforma de difusión, aprendizaje y networking en la industria audiovisual, proporcionando herramientas y espacios de interacción entre los miembros de la Comunidad.

El Prestador no asume ninguna responsabilidad por las colaboraciones o relaciones profesionales que puedan surgir entre los usuarios de la Comunidad, ni garantiza la adecuación de los contenidos o materiales compartidos a las normativas específicas de cada país.

Se recomienda a los usuarios consultar con asesores legales en sus jurisdicciones antes de participar en proyectos o colaboraciones que puedan implicar obligaciones legales, fiscales o laborales.

8. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación utilizada durante la contratación, desarrollo y ejecución de los servicios ofrecidos por DOCTHINKS se considerará confidencial. Esto incluye, pero no se limita a, datos personales, textos, imágenes, vídeos u otro contenido compartido entre los usuarios y el Prestador en virtud del presente contrato.

No será considerada confidencial la información que:

- Sea de dominio público o llegue a serlo sin mediar incumplimiento por ninguna de las partes.
- Estuviera ya en posesión de alguna de las partes antes de haber sido facilitada por la otra.
- Haya sido adquirida de manera legítima y libre de restricciones de fuentes distintas a la otra parte.
- Sea divulgada por cualquiera de las partes respecto a sí misma.
- Deba ser revelada por mandato legal, resolución judicial o acto de autoridad competente.

Tanto DOCTHINKS como los usuarios se comprometen a mantener el deber de confidencialidad de forma indefinida, incluso después de la finalización del contrato.

En particular, toda información recibida de los usuarios, incluidos imágenes, textos, vídeos u otros datos, será tratada con la máxima confidencialidad. Queda prohibida la cesión de esta información a terceros sin el consentimiento expreso del usuario y únicamente para la finalidad específica para la que fue recopilada.

Cualquier incumplimiento de esta obligación dará lugar a las acciones legales correspondientes, incluyendo el derecho a reclamar daños y perjuicios.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales conforme a lo siguiente:

Responsable del Tratamiento

- Identidad: EL OBRADOR DE LO REAL SLU (DOCTHINKS)
- Correo Electrónico: info@docthinks.com

Finalidad del Tratamiento

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar la contratación de los servicios y la relación contractual derivada de la suscripción.
- Facilitar el acceso y uso de la plataforma y los servicios asociados a las diferentes modalidades de suscripción (Basic, Academy y Pro).
- En el caso de los suscriptores Pro, los datos de contacto serán visibles para otros usuarios de la misma modalidad, permitiendo la interacción dentro de la Comunidad.
- Comunicar novedades, actualizaciones y contenido relacionado con los servicios contratados.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Base Jurídica del Tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en las siguientes bases jurídicas:

- Ejecución de un contrato: Gestión de la suscripción y acceso a los servicios contratados.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Obligaciones fiscales, administrativas y relacionadas con la protección de datos.
- Interés legítimo: Envío de comunicaciones comerciales sobre servicios similares a los contratados, conforme al artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE).

Los usuarios pueden oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo en cualquier momento enviando su solicitud a info@docthinks.com.

Duración del Tratamiento

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y mientras existan prescripciones legales que obliguen a su custodia.

Cuando ya no sean necesarios, serán suprimidos o anonimizados con medidas de seguridad adecuadas.

Cesiones a Terceros

No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal o que sea necesario para la prestación del servicio.

Ejercicio de Derechos

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales y obtener información sobre su tratamiento.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Suprimir sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recabados.
- Limitar el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden enviar una solicitud escrita, adjuntando copia de su documento de identidad, al correo electrónico info@docthinks.com.

Asimismo, tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) o ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia si consideran que sus derechos no han sido respetados.

Compromiso en Materia de Protección de Datos

DOCTHINKS declara que las actuaciones en materia de protección de datos descritas en estas condiciones son suficientes para garantizar que el tratamiento de los datos personales de las usuarias se realiza de conformidad con los estándares establecidos en los instrumentos normativos internacionales aplicables, con carácter general.

En concreto, estas medidas son acordes con las exigencias del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea y cumplen con los requisitos establecidos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), asegurando la protección de los derechos de privacidad de las usuarias, independientemente de su ubicación geográfica.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROHIBICIONES

Los contenidos, materiales y recursos facilitados como parte de los servicios y suscripciones de DOCTHINKS constituyen obras originales protegidas por la Ley de Propiedad Intelectual Española, así como por las normativas y convenios internacionales aplicables. Los derechos de propiedad intelectual sobre dichos contenidos corresponden exclusivamente a EL OBRADOR DE LO REAL SLU o, en su caso, a terceros que hayan autorizado su uso en la plataforma.

Queda expresamente prohibida cualquier forma de reproducción, copia, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o cualquier otra modalidad de explotación de los contenidos de la plataforma sin la autorización expresa y por escrito del Prestador. En particular, se prohíbe la copia o almacenamiento en cualquier soporte físico o digital, la retransmisión, emisión o difusión por cualquier medio, la utilización de bases de datos no autorizadas para la recopilación de los contenidos y cualquier otro uso que infrinja la normativa de propiedad intelectual, industrial o derechos de imagen.

Los miembros de la Comunidad, al registrarse en la plataforma y al subir cualquier contenido, ya sea propio o de terceros, manifiestan y garantizan que poseen los derechos necesarios sobre dicho contenido y que están plenamente legitimados para su uso y publicación en DOCTHINKS. En el caso de contenidos ajenos, aseguran que cuentan con las autorizaciones necesarias de los titulares de los derechos para su publicación y difusión dentro de la Comunidad.

Asimismo, los miembros ceden a DOCTHINKS los derechos de explotación necesarios para la publicación del contenido en la plataforma y su uso en el marco de los servicios prestados. Esta cesión comprende, a título enunciativo y no limitativo, los derechos de reproducción para el almacenamiento y archivo del contenido en los servidores de la plataforma, los derechos de comunicación pública para permitir su acceso dentro de la Comunidad, los derechos de distribución para su difusión interna y en redes sociales asociadas, y los derechos de transformación en la medida en que sea necesario para adaptar los contenidos a los formatos técnicos requeridos por la plataforma.

Dicha cesión se otorga con carácter no exclusivo, para el territorio mundial y por el máximo período de tiempo permitido legalmente. El Prestador queda facultado para ceder o sublicenciar estos derechos a terceros cuando ello resulte necesario para la prestación de los servicios de la plataforma, la difusión de los contenidos o la promoción del proyecto.

Los miembros que publiquen contenido en la Comunidad asumen íntegramente cualquier responsabilidad derivada de reclamaciones de terceros por infracción de derechos de propiedad intelectual, eximiendo a DOCTHINKS de cualquier responsabilidad en este sentido.

El incumplimiento de las disposiciones establecidas en la presente cláusula podrá dar lugar a la adopción de las medidas legales oportunas, incluyendo la eliminación del contenido infractor, la suspensión o cancelación de la cuenta del usuario responsable y, en su caso, la exigencia de indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

11. NORMATIVA EUROPEA DE CONSUMO

La Comisión Europea pone a disposición de los consumidores una plataforma en línea para la resolución alternativa de conflictos derivados de transacciones comerciales realizadas por medios electrónicos, conforme a la legislación vigente en materia de consumo.

Como responsable de un canal de venta de servicios en línea, DOCTHINKS informa a los usuarios de la existencia de esta plataforma. En caso de disputas a las que resulte aplicable el uso de esta herramienta, las usuarias pueden acceder a la misma mediante el siguiente enlace:
<http://ec.europa.eu/odr>

Esta plataforma puede ser utilizada únicamente por consumidoras que residan en la Unión Europea y cuya controversia derive de un contrato en línea con un profesional establecido también en la Unión Europea.

12. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

Cualquier controversia derivada de la contratación de los servicios ofrecidos por EL OBRADOR DE LO REAL SLU (DOCTHINKS) se regirá, con carácter general, por la legislación española, salvo que una normativa específica establezca la aplicación de otra legislación en función del lugar de residencia del usuario o de las circunstancias del contrato.

En cuanto a la jurisdicción, las partes acuerdan someterse, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales del partido judicial correspondiente a Palma de Mallorca (España), salvo que una ley especial determine otra jurisdicción competente.

Estas Condiciones han sido actualizadas por última vez el 18/03/2025.

Anexo 1. FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de: [NOMBRE PRESTADOR]

Dirección: [DIRECCIÓN PRESTADOR]

Correo electrónico: [MAIL PRESTADOR]

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de

Nombre del producto/Servicio:

Pedido el:

Recibido el:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma: *Firma del consumidor y usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel)*