

WEB: Condicions generals de contractació



CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Les presents condicions regulen la relació entre L'OBRADOR DEL REAL SLU (d'ara endavant, "el Prestador") i els usuaris del lloc web docthinks.com, així com de qualsevol altre canal de comunicació habilitat pel Prestador. Aquestes condicions seran vinculants des del moment en què l'usuari completi el seu registre a la plataforma i, si escau, faci una transacció econòmica.

El prestador, compromès amb la transparència i la claredat en les seves relacions comercials, recomana als usuaris llegir detingudament aquestes condicions abans d'adquirir qualsevol dels programes, productes o serveis oferts.

Atès el caràcter digital dels serveis, el prestador actua conforme a la normativa aplicable en matèria de comerç electrònic, contractació digital i drets dels consumidors, respectant en tot moment la legislació vigent al territori on opera, així com els convenis internacionals pertinents.

1. IDENTIFICADOR DEL PRESTADOR

De conformitat amb el que estableix la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), es proporciona la informació següent:

- Nom comercial: DOCTHINKS
- Titular: L'OBRADOR DEL REAL SLU
- NIF: B04974010
- Domicili social: Passatge Guillem de Torrella 1, 2ºG, 07002 Palma (Balears)
- Correu electrònic: info@docthinks.com

2. ACCEPTACIÓ I PROVA D'ACCEPTACIÓ

Per accedir a la subscripció a la Comunitat DOCTHINKS, oferta per L'OBRADOR DEL REAL SLU en les modalitats Basic, Academy o Pro, l'usuari haurà de proporcionar la informació requerida per al registre i la subscripció a través de la plataforma o l'àrea privada del lloc web docthinks.com.

La informació proporcionada ha de ser precisa, completa i actualitzada a cada moment. Qualsevol inexactitud en les dades proporcionades podrà donar lloc a la suspensió o dissolució de la relació contractual amb el prestador.

Des del moment en què l'usuari completa el registre i activa la subscripció, adquireix la condició de membre de la Comunitat.

Validació de la Subscripció

La validació de la subscripció implica que l'usuari:

- Ha llegit, entén i accepta aquestes condicions generals.
- És una persona amb capacitat legal per contractar.
- Assumeix les obligacions i els drets derivats de la seva membresia, segons la modalitat seleccionada (Basic, Academy o Pro).

Llevat de prova en contra, les dades registrades durant el procés de registre i subscripció constitueixen la prova del conjunt de transaccions realitzades entre el prestador i l'usuari.

Un cop confirmada la subscripció, i en un termini màxim de 24 hores, el Prestador enviarà a l'usuari un correu electrònic amb la confirmació del seu membre. En cas de detectar errors en les dades reflectides, l'usuari podrà sol·licitar-ne la correcció o la cancel·lació del contracte en els termes establerts en aquestes condicions.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té com a objecte regular la relació contractual entre L'OBRADOR DEL REAL SLU (d'ara endavant, "el Prestador") i els usuaris de la Comunitat DOCTHINKS, establerta mitjançant el procés de subscripció a través del lloc web docthinks.com o altres canals habilitats pel Prestador.

La subscripció implica l'acceptació d'aquestes condicions generals i dona accés a les modalitats de membres Basic, Academy o Pro, segons l'opció seleccionada per l'usuari durant el procés de registre.

A. Descripció dels Serveis Oferts

Els usuaris podran subscriure's a la Comunitat DOCTHINKS en una de les modalitats següents:

1. Modalitat Basic (Gratuïta):

- Accés a les entrevistes.
- Accés als itineraris pedagògics, però sense poder veure els vídeos.

2. Modalitat Academy (Pagament únic de 50 €):

- Accés a les entrevistes.
- Accés als vídeos itineraris pedagògics.
- Creació d'un perfil a la Comunitat.

3. Modalitat Pro (Pagament únic de 100 €):

- Accés a les entrevistes.
- Accés als vídeos itineraris pedagògics.
- Creació d'un perfil ampliat a la Comunitat.
- Possibilitat de contactar amb altres persones de la comunitat.
- Capacitat per publicar contingut a la Comunitat.

Les especificacions i preus indicats en aquest document són els vigents en el moment de la seva redacció. No obstant això, en el cas que al lloc web docthinks.com o al procés de registre s'indiquin altres especificacions o preus, prevaldran els que estiguin publicats a la web i figurin en el moment de la contractació.

B. Caràcter Exclusiu de la Comunitat

La Comunitat DOCTHINKS està adreçada a professionals, estudiants i persones interessades en la indústria audiovisual i cinematogràfica, proporcionant un espai per a la difusió, aprenentatge i col·laboració dins del sector.

No s'exigeix acreditar una formació o experiència específica per accedir a la Comunitat en cap de les seves modalitats de subscripció. Tanmateix, l'ús de determinades funcionalitats, com ara la pujada de projectes, està reservat a productors o directors, els quals s'han d'assegurar que compleixen els requisits indicats en aquestes condicions i la normativa aplicable.

Aquest model garanteix que DOCTHINKS sigui un espai segur, professional i enriquidor, promovent la interacció entre els membres i l'accés a continguts de qualitat dins l'àmbit audiovisual.

C. Normes de la Comunitat

En subscriure's a qualsevol de les modalitats de la Comunitat DOCTHINKS, els membres accepten actuar de bona fe i es comprometen a complir les normes següents, l'objectiu de les quals és mantenir un entorn respectuós, professional i col·laboratiu:

Interacció Respectuosa:

- Tots els membres han d'interactuar amb honestat, professionalitat i respecte.
- Els comentaris o missatges als membres de la Comunitat han de ser constructius, valorant les

opinions i les experiències dels altres.

- No es toleraran comentaris o missatges ofensius, discriminatoris, agressius o que constitueixin assetjament.

Pertinència dels continguts:

- Els continguts compartits a la Comunitat han d'estar relacionats amb l'àmbit audiovisual i cinematogràfic i contribuir a un ambient d'aprenentatge i de col·laboració.
- Està estrictament prohibit compartir contingut explícit, violent, il·legal o que infringeixi drets d'autor.

Confidencialitat:

- Els membres han de respectar la privadesa de les experiències i continguts compartits per altres usuaris.
- No es permet divulgar fora de la Comunitat informació personal sense el consentiment exprés de l'afectat.

Report de Comportament Inapropiat:

- Qualsevol usuari que observi conductes inadequades o contingut que infringeixi aquestes normes ho haurà de reportar als moderadors de DOCTHINKS.
- El prestador podrà moderar, editar o eliminar contingut inapropiat i, en casos greus, expulsar usuaris que incompleixin aquestes normes.

Responsabilitat dels Continguts:

- Cada usuari és responsable dels seus propis comentaris i publicacions.
- DOCTHINKS no es fa responsable de les opinions dels membres, però actuarà diligentment davant de qualsevol infracció.

Drets d'Autor i Propietat Intel·lectual:

- Tots els materials, ja siguin escrits, audiovisuals o de qualsevol altra naturalesa, compartits pel prestador o els membres de la comunitat, estan protegits per drets d'autor.
- Queda prohibida la reproducció, distribució, comunicació pública, transformació o qualsevol altra forma d'explotació d'aquests continguts sense el consentiment previ per escrit del titular dels drets.

Aquestes normes garanteixen que DOCTHINKS sigui un espai segur, professional i col·laboratiu, promovent el respecte mutu i el creixement conjunt de la Comunitat.

D. Idiomes

El lloc web DOCTHINKS, així com els continguts i els recursos de la Comunitat, estan disponibles en

espanyol, català i anglès.

Les presents Condicions Generals de Contractació i altres textos legals també estaran disponibles en aquests tres idiomes. En cas de discrepància entre les versions, prevaldrà la versió en espanyol com a referència principal per a la interpretació dels termes i condicions.

E. Preus i Impostos

El preu de cadascuna de les modalitats de subscripció ofertes per DOCTHINKS serà comunicat pel Prestador abans de completar el procés de subscripció, a través del lloc web docthinks.com.

El Prestador es reserva el dret de modificar els preus vigents en qualsevol moment i a la seva discreció exclusiva, per la qual cosa es recomana verificar la informació actualitzada abans de completar la contractació.

En tot cas, qualsevol modificació de preus només afectarà noves contractacions, llevat que es comuniqui expressament una variació als usuaris ja subscrits en modalitats de pagament, cas en què aquests podran resoldre la subscripció si no accepten les noves condicions.

Els preus de les subscripcions inclouen l'IVA espanyol. Tot i això, el preu final pot variar en funció del tipus impositiu aplicable segons el país de residència de l'usuari i la naturalesa dels serveis contractats.

D'acord amb el que disposa la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, i en la Directiva Europea 2008/8/CE, l'operació pot estar exempta o no subjecta a IVA en funció de factors com el país de residència de l'usuari, la seva condició de particular o professional/empresa i la naturalesa del servei contractat, en cas de servei contractat, formatives).

Per tant, en alguns casos, el preu final podria diferir de l'inicialment publicat a la pàgina de vendes.

F. Formes de Pagament Acceptades

El pagament de les modalitats de subscripció Academy i Pro ofertes per DOCTHINKS es realitzarà exclusivament a través de la plataforma de pagaments PayPal, que garanteix una gestió segura i eficient de les dades de pagament.

El pagament s'efectuarà com a únic pagament, sense renovacions automàtiques ni cobraments recurrents. L'usuari haurà de completar la transacció al moment de la subscripció, i l'accés a les funcionalitats de la Comunitat s'activarà després de la confirmació del pagament.

Els usuaris són responsables d'assegurar-vos que el vostre compte de PayPal estigui operatiu i

disposi dels fons necessaris per completar la transacció. En cas que el pagament no es completi correctament, la subscripció no serà activada.

G. Procés de Contractació

Els serveis i modalitats de subscripció oferts per DOCTHINKS es podran contractar de manera electrònica a través del lloc web docthinks.com i la plataforma de pagament habilitada.

Per registrar-se a qualsevol de les modalitats de subscripció (Basic, Academy o Pro), l'usuari haurà de completar el formulari de registre i, en el cas de les modalitats de pagament, procedir a l'abonament de l'import corresponent a través de PayPal.

No s'exigeix acreditar formació o experiència específica per accedir a la Comunitat en cap de les modalitats. Tot i això, l'ús de determinades funcionalitats, com la pujada de projectes, està reservat a productors o directors, els quals s'hauran d'assegurar que compleixen els requisits indicats en aquestes condicions.

Un cop completat el procés de registre i, si escau, confirmat el pagament, l'usuari rebrà un correu electrònic de confirmació amb els detalls de la subscripció i l'accés a les funcionalitats corresponents a la modalitat escollida.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà vigència des del moment en què l'usuari accepti aquestes condicions i, si escau, completi el pagament corresponent, estenent-se de manera indefinida mentre el projecte DOCTHINKS segueixi actiu.

Atès que l'accés a les modalitats Academy i Pro s'obté mitjançant un pagament únic, no hi ha renovacions automàtiques ni cobraments periòdics.

L'accés als serveis finalitzarà en cas que el projecte DOCTHINKS cessi la vostra activitat, sense que això generi dret a indemnització o reemborsament per als usuaris.

A més, la relació contractual podrà resoldre's de forma anticipada en els casos següents:

- Per incompliment de les obligacions contractuals per part de l'usuari, inclosa l'obligació de complir les normes de la Comunitat.
- Per mutu acord entre les parts.
- Per cessament de l'activitat professional del prestador o la declaració de concurs o insolvència d'aquest.
- Per qualsevol altra causa de resolució reconeguda a la legislació vigent.

- Per la sol·licitud de baixa per part del propi usuari, en qualsevol moment des de la contractació. Aquesta baixa no donarà dret a cap reemborsament total ni parcial de l'import abonat. En cas de baixa voluntària, es procedirà a l'eliminació de tota la informació associada a l'usuari, incloent-hi el perfil d'usuari i qualsevol menció com a director, productor o membre de l'staff a les fitxes d'obres o projectes dins de la plataforma. Si l'usuari ha pujat projectes o obres a la plataforma de DOCTHINKS, aquests també seran eliminats de la Comunitat.

La dissolució anticipada del contracte comportarà la pèrdua de l'accés i els drets sobre els serveis contractats, sense que això impliqui el dret a reemborsament, llevat dels casos previstos legalment.

El fet que el prestador no al·legui de manera immediata una causa de resolució no implicarà la renúncia al seu dret de fer-la valer posteriorment. El prestador podrà invocar aquest incompliment en qualsevol moment dins dels terminis legals aplicables per resoldre el contracte i exercir les accions que li corresponguin, d'acord amb aquestes condicions i la normativa vigent.

5. DRET DE DESISTIMENT

De conformitat amb la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre), els usuaris disposen d'un termini de 14 dies naturals des de la contractació per exercir el seu dret de desistiment i cancel·lar-ne la subscripció sense necessitat de justificació ni penalització.

Això no obstant, aquest dret no és aplicable una vegada que l'usuari hagi accedit als continguts digitals inclosos a la subscripció, d'acord amb les excepcions establertes a la normativa vigent.

Si l'usuari no ha tingut accés als continguts i desitja exercir el seu dret de desistiment dins el termini indicat, haurà d'enviar una sol·licitud expressa a info@docthinks.com, indicant-ne el nom i els cognoms, el producte adquirit i la sol·licitud de desistiment.

Així mateix, si la subscripció s'ha contractat amb un propòsit relacionat amb l'activitat professional de la usuària (empresa, ofici o professió), aquesta no es considera consumidora als efectes de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris. En aquests casos, el dret de desistiment no és aplicable en cap cas.

6. GARANTIA LEGAL I RESPONSABILITATS

Els continguts digitals oferts per DOCTHINKS estan coberts per la garantia legal de dos anys davant de possibles faltes de conformitat, d'acord amb el que estableix la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (Reial Decret Legislatiu 7/2021, de 27 d'abril).

Si la manca de conformitat es manifesta dins del primer any des del lliurament del contingut digital, es presumeix que el defecte ja existia en el moment del lliurament, llevat que es demostrï el contrari

o quan aquesta presumpció sigui incompatible amb la naturalesa del producte o del defecte.

Si la manca de conformitat es manifesta després del primer any, correspondrà a l'usuari demostrar que el defecte és d'origen perquè la garantia legal sigui aplicable.

Per accedir a l'assistència en garantia, cal presentar la factura de compra corresponent.

Qualsevol incidència, aclariment o reclamació haurà de comunicar-se a través del correu electrònic info@docthinks.com, indicant:

- Nom i cognoms.
- Descripció de la incidència o manca de conformitat.
- Prova de la compra (factura o justificant).

7. EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT

DOCTHINKS no garanteix la disponibilitat contínua i ininterrompuda dels serveis oferts i no serà responsable dels possibles perjudicis derivats de la seva interrupció, fallades tècniques o expectatives generades pels usuaris quan aquests siguin conseqüència de:

- Causes alienes al control del prestador o situacions de força major o cas fortuït.
- Avaries o problemes causats per un ús incorrecte dels serveis per part de l'usuari o de tercers.
- Parades programades o alteracions als continguts realitzades per manteniment o actualitzacions pactades.
- Virus, atacs informàtics o actuacions de tercers que limitin totalment o parcialment l'accés als serveis.
- Problemes derivats del funcionament incorrecte o deficient d'Internet.
- Altres circumstàncies imprevisibles o inevitables.

L'usuari accepta assumir, dins de límits raonables, aquestes circumstàncies, renunciant expressament a reclamar al prestador per possibles fallades, errors o interrupcions en l'ús dels serveis contractats.

A més, DOCTHINKS s'eximeix expressament de responsabilitat en els casos següents:

- Ús inadequat o de mala fe: No serà responsable per errors o danys causats per l'ús negligent, inadequat o de mala fe dels serveis per part de l'usuari.
- Problemes en la comunicació: No serà responsable de la manca de comunicació quan aquesta sigui imputable a errors al correu electrònic proporcionat per l'usuari o a dades falses facilitades durant el registre.
- Necessitats personals no satisfetes: No garanteix que els serveis oferts compleixin les expectatives o necessitats personals específiques de cada usuari, ni serà responsable dels danys derivats del seu ús indegut.

DOCTHINKS actua com una plataforma de difusió, aprenentatge i networking a la indústria

audiovisual, proporcionant eines i espais d'interacció entre els membres de la Comunitat.

El prestador no assumeix cap responsabilitat per les col·laboracions o les relacions professionals que puguin sorgir entre els usuaris de la Comunitat, ni garanteix l'adequació dels continguts o materials compartits a les normatives específiques de cada país.

Es recomana als usuaris consultar amb assessors legals a les seves jurisdiccions abans de participar en projectes o col·laboracions que puguin implicar obligacions legals, fiscals o laborals.

8. CONFIDENCIALITAT

Tota la informació i documentació utilitzada durant la contractació, desenvolupament i execució dels serveis oferts per DOCTHINKS es considerarà confidencial. Això inclou, però no es limita a dades personals, textos, imatges, vídeos o un altre contingut compartit entre els usuaris i el prestador en virtut del present contracte.

No serà considerada confidencial la informació que:

- Sigui de domini públic o arribi a ser-ho sense intervindre incompliment per cap de les parts.
- Ja estigués en possessió d'alguna de les parts abans d'haver estat facilitada per l'altra.
- Ha estat adquirida de manera legítima i lliure de restriccions de fonts diferents de l'altra part.
- Sigueu divulgada per qualsevol de les parts respecte a si mateixa.
- Ha de ser revelada per mandat legal, resolució judicial o acte d'autoritat competent.

Tant DOCTHINKS com els usuaris es comprometen a mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, fins i tot després de la finalització del contracte.

En particular, tota informació rebuda dels usuaris, incloent-hi imatges, textos, vídeos o altres dades, serà tractada amb la màxima confidencialitat. Queda prohibida la cessió d'aquesta informació a tercers sense el consentiment exprés de l'usuari i únicament per a la finalitat específica per a la qual es va recopilar.

Qualsevol incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a les accions legals corresponents, incloent-hi el dret a reclamar danys i perjudicis.

9. PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), s'informa els usuaris sobre el tractament

Responsable del Tractament

- Identitat: L'OBRADOR DEL REAL SLU (DOCTHINKS)
- Correu Electrònic: info@docthinks.com

Finalitat del Tractament

Les dades personals proporcionades pels usuaris seran tractades amb les finalitats següents:

- Gestionar la contractació dels serveis i la relació contractual derivada de la subscripció.
- Facilitar l'accés i l'ús de la plataforma i els serveis associats a les diferents modalitats de subscripció (Basic, Academy i Pro).
- En el cas dels subscriptors Pro, les dades de contacte seran visibles per a altres usuaris de la mateixa modalitat, permetent la interacció dins de la Comunitat.
- Comunicar novetats, actualitzacions i contingut relacionat amb els serveis contractats.
- Complir les obligacions legals aplicables.

Base Jurídica del Tractament

El tractament de les dades personals es fonamenta en les bases jurídiques següents:

- Execució dun contracte: Gestió de la subscripció i accés als serveis contractats.
- Compliment d'obligacions legals: obligacions fiscals, administratives i relacionades amb la protecció de dades.
- Interès legítim: Enviament de comunicacions comercials sobre serveis similars als contractats, d'acord amb l'article 21.2 de la Llei 34/2002, de serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE).

Els usuaris poden oposar-se al tractament basat en l'interès legítim en qualsevol moment enviant la seva sol·licitud a info@docthinks.com.

Durada del Tractament

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual van ser recollides i mentre hi hagi prescripcions legals que obliguin a la seva custòdia. Quan ja no siguin necessaris, seran suprimits o anonimitzats amb mesures de seguretat adequades.

Cessions a Tercers

No es comunicaran les dades a tercers, tret d'obligació legal o que sigui necessari per a la prestació del servei.

Exercici de Drets

Els usuaris tenen dret a:

- Accedir a les vostres dades personals i obtenir informació sobre el seu tractament.
- Rectificar les dades inexactes o incomplets.
- Suprimir les seves dades quan ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van

ser recollides.

- Limitar el tractament de les vostres dades en determinades circumstàncies.
- Oposar-se al tractament de les vostres dades per motius relacionats amb la vostra situació particular.
- Sol·licitar la portabilitat de les dades a un altre responsable del tractament.

Per exercir aquests drets, els usuaris poden enviar una sol·licitud escrita, adjuntant còpia del vostre document d'identitat, al correu electrònic info@docthinks.com.

Així mateix, tenen dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) o davant l'autoritat de protecció de dades del seu país de residència si consideren que els seus drets no han estat respectats.

Compromís a Matèria de Protecció de Dades

DOCTHINKS declara que les actuacions en matèria de protecció de dades descrites en aquestes condicions són suficients per garantir que el tractament de les dades personals de les usuàries es realitza de conformitat amb els estàndards establerts als instruments normatius internacionals aplicables, amb caràcter general.

En concret, aquestes mesures són acords amb les exigències del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de la Unió Europea i compleixen amb els requisits establerts a la Llei de Privadesa del Consumidor de Califòrnia (CCPA), assegurant la protecció dels drets de privadesa de les usuàries, independentment de la seva ubicació geogràfica.

10. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I PROHIBICIONS

Els continguts, materials i recursos facilitats com a part dels serveis i subscripcions de DOCTHINKS constitueixen obres originals protegides per la Llei de propietat intel·lectual espanyola, així com per les normatives i convenis internacionals aplicables. Els drets de propietat intel·lectual sobre aquests continguts corresponen exclusivament a L'OBRADOR DEL REAL SLU o, si escau, a tercers que n'hagin autoritzat l'ús a la plataforma.

Queda expressament prohibida qualsevol forma de reproducció, còpia, distribució, comunicació pública, posada a disposició, transformació o qualsevol altra modalitat d'explotació dels continguts de la plataforma sense l'autorització expressa i per escrit del prestador. En particular, es prohibeix la còpia o emmagatzematge en qualsevol suport físic o digital, la retransmissió, emissió o difusió per qualsevol mitjà, la utilització de bases de dades no autoritzades per a la recopilació dels continguts i qualsevol altre ús que infringeixi la normativa de propietat intel·lectual, industrial o drets d'imatge.

Els membres de la Comunitat, en registrar-se a la plataforma i en pujar qualsevol contingut, ja sigui propi o de tercers, manifesten i garanteixen que posseeixen els drets necessaris sobre aquest contingut i que estan plenament legitimats per al seu ús i publicació a DOCTHINKS. En el cas de continguts aliens, asseguruen que compten amb les autoritzacions necessàries dels titulars dels drets

per a la seva publicació i difusió dins la Comunitat.

Així mateix, els membres cedeixen a DOCTHINKS els drets d'explotació necessaris per a la publicació del contingut a la plataforma i el seu ús en el marc dels serveis prestats. Aquesta cessió comprèn, a títol enunciatiu i no limitatiu, els drets de reproducció per a l'emmagatzematge i arxiu del contingut als servidors de la plataforma, els drets de comunicació pública per permetre'n l'accés dins de la Comunitat, els drets de distribució per a la difusió interna i en xarxes socials associades, i els drets de transformació en la mesura que sigui necessari per adaptar els continguts als formats tècnics requerits.

Aquesta cessió s'atorga amb caràcter no exclusiu, per al territori mundial i pel màxim període de temps legalment permès. El prestador queda facultat per cedir o sublicenciar aquests drets a tercers quan això sigui necessari per a la prestació dels serveis de la plataforma, la difusió dels continguts o la promoció del projecte.

Els membres que publiquin contingut a la Comunitat assumeixen íntegrament qualsevol responsabilitat derivada de reclamacions de tercers per infracció de drets de propietat intel·lectual, eximint DOCTHINKS de qualsevol responsabilitat en aquest sentit.

L'incompliment de les disposicions establertes en aquesta clàusula pot donar lloc a l'adopció de les mesures legals oportunes, incloent-hi l'eliminació del contingut infractor, la suspensió o la cancel·lació del compte de l'usuari responsable i, si escau, l'exigència d'indemnització pels danys i perjudicis ocasionats.

11. NORMATIVA EUROPEA DE CONSUM

La Comissió Europea posa a la disposició dels consumidors una plataforma en línia per a la resolució alternativa de conflictes derivats de transaccions comercials realitzades per mitjans electrònics, d'acord amb la legislació vigent en matèria de consum.

Com a responsable d'un canal de venda de serveis en línia, DOCTHINKS informa els usuaris de l'existència d'aquesta plataforma. En cas de disputes a les que resulti aplicable l'ús d'aquesta eina, les usuàries poden accedir-hi mitjançant el següent enllaç:

<http://ec.europa.eu/odr>

Aquesta plataforma pot ser utilitzada únicament per consumidores que resideixin a la Unió Europea i la controvèrsia de la qual derivi d'un contracte en línia amb un professional establert també a la Unió Europea.

12. JURISDICCIO I LLEIS APLICABLES

Qualsevol controvèrsia derivada de la contractació dels serveis oferts per L'OBRADOR DEL REAL SLU

(DOCTHINKS) es regirà, amb caràcter general, per la legislació espanyola, llevat que una normativa específica estableixi l'aplicació d'una altra legislació en funció del lloc de residència de l'usuari o de les circumstàncies del contracte.

Quant a la jurisdicció, les parts acorden sotmetre's, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre, als jutjats i tribunals del partit judicial corresponent a Palma de Mallorca (Espanya), llevat que una llei especial determini una altra jurisdicció competent.

Aquestes Condicions han estat actualitzades per darrera vegada el 18/03/2025.

Annex 1. FORMULARI DE DESISTIMENT

A l'atenció de: [NOM PRESTADOR]

Adreça: [DIRECCIÓ PRESTADOR]

Correu electrònic: [MAIL PRESTADOR]

Per la present li comunico que desisteixo del meu contracte de

Nom del producte/Servei:

Comanda el:

Rebut el:

DADES DEL CONSUMIDOR

Nom i cognoms:

CIF/NIF/NO:

Domicili:

Telèfon:

Correu electrònic:

A _____ a _____ de _____ de _____.

Negoci: *Signatura del consumidor i usuari (només si aquest formulari es presenta en paper)*

